

SUMÁRIO

PRINCÍPIOS DO DIREITO DO CONSUMIDOR

1. A inalcançável definição de vulnerabilidade aplicada ao direito: abordagem francesa
Yann Favier traduzido por Vinicius Aquini e Káren Rick Danilevicz Bertoncello.....15
2. A proteção dos consumidores em um mundo globalizado: Studium generale sobre o consumidor como homo novus
Claudia Lima Marques.....25

TURISMO, COPA DO MUNDO E PROTEÇÃO DOS CONSUMIDORES

1. Serviços turísticos, espetáculos esportivos e culturais no mercado de consumo: a proteção do consumidor nas atividades de lazer e entretenimento
Bruno Miragem.....67
2. Lei Geral da Copa e o direito do torcedor consumidor: violação aos ditames constitucionais e legais
Joseane Suzart Lopes da Silva.....115

ATUALIZAÇÃO DO CDC E CONTRATOS DE CONSUMO NA INTERNET

1. Contratos conexos de consumo na internet: fornecedores de intermediação e sites de compras coletivas
Guilherme Magalhães Martins e João Victor Rozatti Longhi.....177
2. Considerações sobre a proteção dos consumidores no comércio eletrônico e atual processo de atualização do Código de Defesa do Consumidor
Fernando Costa de Azevedo e Antonia Espíndola Longoni Klee.....209
3. Estado, cidadania e novas tecnologias: o comércio eletrônico e as alterações do Código de Defesa do Consumidor
Têmis Limberger, Jânia Maria Lopes Saldanha e Carla Andreatta
Sobbe Moraes.....261

DIREITO DO CONSUMIDOR E SERVIÇOS BANCÁRIOS

1. Não executividade do contrato de abertura de crédito em conta-corrente e da cédula de crédito bancário – uma análise à luz do jurisprudência do STJ e do Código de Defesa do Consumidor
Ricardo Canan.....285

LEGISLAÇÃO COMENTADA

1. Legislação – Projeto de Lei do Senado que cria a embalagem genérica para produtos de tabaco
Clarissa Menezes Homsy e Fernanda Nunes Barbosa.....317

SUMÁRIO

DIÁLOGO DAS FONTES

1. Diálogo das fontes e a responsabilidade civil médica: (re)leitura da relação médico-paciente a partir da interdisciplinariedade
Gustavo Silveira Borges.....13

ANTROPOLOGIA DO CONSUMO

1. O comportamento do consumidor e a antropologia da linguagem
Carolina Souza Cordeiro.....45
2. O consumidor para além do seu conceito jurídico: contribuições da filosofia, sociologia e antropologia
Bernard Rodrigues Netto.....71

ORDEM PÚBLICA E OS CONTRATOS DE CONSUMO

1. A proteção dos consumidores nas sociedades de mercado: novas reflexões sobre a impossibilidade de conhecimento de ofício, pelo juiz, de cláusulas nulas em contratos bancários
José Alcebíades de Oliveira Júnior e Mauro Borba.....129
2. A teoria do contrato no paradigma constitucional
Lucas Abreu Barroso.....149

PROCESSO CIVIL DO CONSUMIDOR

1. Tutela jurisdicional do consumidor, adequação do processo e acesso à justiça
Luis Alberto Reichelt.....173

DIREITO À SAÚDE E DIREITO DO CONSUMIDOR

1. O direito à saúde à luz da Constituição e do Código de Defesa do Consumidor
Maurilio Casas Maia.....197

A PROTEÇÃO INTERNACIONAL DO CONSUMIDOR

1. La regulacion de los contratos internacionales de consumo em América
Claudia Lima Marques e Maria Laura Delaloye.....225
2. Nuevos retos jurídicos planteados por las relaciones de consumo *online*
Juan M. Velázquez Gardeta.....247

CRISE FINANCEIRA INTERNACIONAL E PROTEÇÃO DOS CONSUMIDORES

1. Los consumidores em tiempos de crisis
Roberto Ruiz Díaz Labrano.....277
2. “Ley Modelo de Insolvencia Familiar” para América Latina e Caribe: considerações iniciais sobre o procedimento judicial
Karen Rick Danilevich Bertoncetto, Clarissa Costa de Lima e Rosângela Lunardelli Cavallazzi...291

LEGISLAÇÃO COMENTADA

1. Regulamentação da Lei que disciplina a formação e consulta dos bancos de dados com informações de adimplemento e formação de histórico de crédito – Comentários ao Dec. 7.829/2012

SUMÁRIO

ATUALIZAÇÃO DO CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

1. A contingente atualização do Código de Defesa do Consumido: novas fontes, metodologia e devolução de conceitos
Fernando Rodrigues Martins e Keila Pacheco Ferreira.....11
2. As organizações auxiliares ao Poder judiciário na complexidade da semântica do consumo
Leonel severo Rocha e Ana Paula Atz.....55
3. Anotações sobre o Anteprojeto de Comissão de Juristas para a atualização do Código de Defesa do Consumidor, na parte referente ao comércio eletrônico
Cesar Santolim.....73

SUPERENDIVIDAMENTO

1. Una aproximación al perfil del consumidor sobredeudado argentino
Lorena Vanina Bianchi, María Florencia Clement, María Betania dos Santos Freire e Gabriela Weidann.....85
2. Breves linhas sobre o estudo comparado de procedimentos de falência dos consumidores: França, Estados Unidos da América e Anteprojeto de Lei no Brasil
Káren Rick Danilevich Bertoncello.....113

AÇÕES DE MASSA E PROTEÇÃO PROCESSUAL

1. A tutela processual do consumidor: aspecto de convergência entre o projeto do novo CPC e os projetos de atualização do CDC
Fernando Rubin.....141
2. O processo europeu de menor quantia para litígios transfronteiriços com consumidores
Luciane Klein Vieira.....165

PALESTRAS NO xi CONGRESSO BRASILEIRO DE DIREITO DO CONSUMIDOR

1. Repensar las acciones para la protección internacional de los consumidores frente a la crisis financiera
Ricardo Lorenzetti.....193

SUMÁRIO

PRODUTOS PERIGOSOS E PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR

1. Publicidade de tabaco e liberdade de expressão
Adalberto Pasqualotto.....11
2. O argumento da culpa da vítima como excludente da responsabilidade civil da indústria do cigarro: proposta de reflexão
Fernanda Nunes Barbosa e Mônica Andreis.....61

DANO MORAL COLETIVO E DIREITO DO CONSUMIDOR

1. Dano moral coletivo nas relações de consumo
Guilherme Magalhães Martins.....87

PROTEÇÃO INTERNACIONAL DO CONSUMIDOR

1. A tutela internacional do consumidor turista
Ardyllis Alves Soares.....113
2. A necessidade de regras específicas de direito internacional privado no contrato de consumo internacional eletrônico: principais aspectos quanto ao foro competente e à lei aplicável
Geovana Geib.....177
3. A proteção do consumidor no Mercosul e o protocolo da Santa Maria: “la trama y el desenlace”
Joséli Fiorin Gomes.....213

PROTEÇÃO DA CONFIANÇA E DEVER DE INFORMAR

1. O princípio da proteção da confiança na relação médico-paciente: da confiança cega à confiança médica informada
Maurilio Casas Maia.....267

DIREITO DO CONSUMIDOR E DIREITO COMPARADO

1. O que significa ensinar o direito contratual europeu
Sébastien Pimont traduzido por Fernanda Sirotsky Scaletsky e João Henrique Kurtz Algarve.....289
2. O direito de arrependimento do consumidor e o Decreto Legislativo 206/2005
Virgina Zambrano traduzido por Sophia Martini Vial.....307

LEGISLAÇÃO

1. Anteprojetos de Lei de atualização do Código de Defesa do Consumidor
Resenha por Cláudia Lima Marque e Bruno Miragem.....331

SÚMULA COMENTADA

1. Fundamento e finalidade da aplicação do Código de Defesa do Consumidor às instituições financeiras: comentários à Súmula 297 do STJ
Bruno Miragem.....359

SUMÁRIO

MERCADO, ECONOMIA E DIREITO

1. Análise econômica do Direito do consumidor em períodos de recessão: uma abordagem a partir da economia comportamental
Amanda Flávio de Oliveira e Felipe Moreira dos Santos Ferreira.....13
2. Direito do consumidor e ordenação do mercado: o princípio da defesa do consumidor e sua aplicação na regulação da propriedade intelectual, livre concorrência e proteção do meio ambiente
Bruno Miragem.....39

PUBLICIDADE E CONSUMO

1. A ilicitude da publicidade invisível sob a perspectiva da ordem jurídica de proteção e defesa do consumidor
Antônio Carlos Efig, Laís Gomes Bergstein e Fernanda Mara Gibran.....91
2. Os limites da atuação publicitária na condução de comportamentos sociais: o valor da ética no controle jurídico da publicidade
José Tadeu Neves Xavier.....117

ATUALIZAÇÃO DO CDC E MODELOS DO DIREITO COMPARADO

1. Reforma al Estatuto de Protección al consumidor em Colombia. Comentários y estudio comparativo com el régimen anterior
Juan Carlos Villalba Cuellar.....147
2. La protección del consumidor em el derecho venezolano
sheraldine Pinto Oliveiros.....179

SUPERINDIVIDAMENTO E CRÉDITO

1. O cartão de crédito e o risco de superindivíduo: uma análise da recente regulamentação da indústria de cartão de crédito no Brasil e nos Estados Unidos
Clarissa costa de Lima.....239
2. Direito de arrependimento do consumidor de crédito: evolução no Direito comparado e oportunidade/conveniência da regulamentação nos contratos de crédito consignado
Káren Rick Danilevich Bertencello.....261

DIREITO EUROPEU DOS CONTRATOS

1. O direito europeu do consumidor e a possibilidade de uma contratação do contrato
Vincent Forray
Traduzido por João Henrique Kurtz Algarve.....291

SÚMULA COMENTADA

1. Inscrição indevida em banco de dados restritivo de crédito e dano moral: comentários à Súmula 385 do STJ
Bruno Miragem.....323

LEGISLAÇÃO COMENTADA

1. Direito europeu muda nos contratos a distância e a domicílio: a nova diretiva 2011/83 relativa

aos direitos dos consumidores atualiza regime do arrependimento, das cláusulas abusivas, do crédito acessório ao consumo, da informação em geral e do comércio eletrônico
Cláudia Lima Marques e Laura Schertel Mendes.....339

JURISPRUDÊNCIA COMENTADA

1. Responsabilidade objetiva dos bancos por danos aos consumidores causados por fraude ou crime de terceiros: risco do empenhamento, conexão da atividade do fornecedor e fortuito interno – Comentários ao REsp 1. 197.929/PR
Bruno Miragem.....405

JURISPRUDÊNCIA ANOTADA

1. Acórdãos

RESENHAS

1. Aspectos controvertidos da ação civil pública, de João Batista de Almeida
Resenha por Bruno Miragem.....513

2. Handbook of research on international consumer law, editado por Geraint Howells, Iain Ramsay, Thomas Wilhelmsson e David Kraft
Resenha por Bruno Miragem.....515

SUMÁRIO

EDITORIAL.....5

ATUALIZAÇÃO DO CDC E MODELOS DE DIREITO COMPARADO

1. Proposta de leitura comparativa e sistemática do Código de Consumo italiano
Andrea Marighetto.....13

2. Bases para un régimen jurídico de protección contractual del consumidor desde la perspectiva del Derecho Internacional Privado argentino de fuente interna
Javier Alberto Toniollo.....49

3. Direito do consumidor de Macau: uma visão geral e algumas reflexões sobre codificação Wei Dan

NOÇÃO DE CONSUMIDOR

1. Definição de consumidor na União Europeia, na OEA e no Mercosul: a recepção de microempresas como consumidor como proteção à pequena empresa que inclui em sua definição a pessoa jurídica
Fabiana Prietos Peres.....113

CRÉDITO AO CONSUMIDOR E SUPERENDIVIDAMENTO

1. O superendividamento do consumidor: uma perspectiva a partir dos EUA no ano de 2007
Mechele Dickerson.....131

2. Crédito, serviços bancários e proteção ao consumidor em tempos de recessão
Roberto Grassi Neto

PLANOS DE SAÚDE

1. Dano moral decorrente de inadimplemento contratual de plano privado de assistência à saúde
Carolina Souza Cordeiro e Hector Valverde Santana.....153

ACIDENTES DE CONSUMO

1. Programas de mediação e acidentes de consumo: um estudo prático de métodos alternativos de resolução de conflitos
Andressa Michel.....193

COMÉRCIO ELETRÔNICO

1. Contratos de comércio eletrônico de consumo: desafios e tendências
Sophia Martini Vial.....213

PUBLICIDADE E CONSUMO

1. Merchandising como técnica de publicidade: o seu impacto no mercado de consumo e efeitos jurídicos de sua veiculação
Lina Bolkenhagen.....237

TRABALHO FORENSE

1. Compromisso de ajustamento de conduta relativo à qualidade do atendimento aos consumidores

de telefonia fixa
Alexandre Amaral Gavronski, Alexandre Lipp João e Rossano Biazus.....277

SÚMULA COMENTADA

1. Ausência de comunicação prévia pelo segurado e agravamento do risco no contrato de seguro.
Comentários à Súmula 465, do STJ
Bruno Miragem.....337

JURISPRUDÊNCIA COMENTADA

1. Critérios para a desconsideração da personalidade jurídica no regime do Código de Defesa do Consumidor – Comentários ao REsp 737.000/MG
Bruno Miragem.....407

JURISPRUDÊNCIA ANOTADA

1. ACÓRDÃOS

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

RESPONSABILIDADE CIVIL – Indenização – Prestação de serviços – Agência de turismo que responde solidariamente pelos defeitos dos serviços prestados por ela comercializado no pacote • DANO MORAL – Indenização – Fornecedor de serviço – Responsabilidade objetiva.
Resenha por Bruno Miragem.....444

AÇÃO CIVIL PÚBLICA – Discussão acerca da abusividade de cláusula contida em contrato de plano de saúde – Prazo prescricional aplicável ao ajuizamento • PLANO DE SAÚDE – Cláusula abusiva – Reajuste em razão da idade.
Resenha por Bruno Miragem.....460

CONSÓRCIO – Código de Defesa do Consumidor – Relação jurídica entre administradora e consorciados – Condição de fornecedora de serviços de administração, por meio de contrato de adesão, evidenciada • CONSÓRCIO – Relação de consumo – Rateio de prejuízos – Má administração • RECURSO ESPECIAL – Recorrente que, nas razões do recurso, não indica e nem ao menos menciona princípio jurídico aplicável para a solução da lide em seu favor
Resenha por Bruno Miragem.....468

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO GRANDE DO SUL

RESPONSABILIDADE CIVIL – Modalidade objetiva – Empresa que presta serviços de emergências médicas • RESPONSABILIDADE CIVIL – Empresa de emergências médicas que demora no atendimento a paciente, resultando em seu óbito.
Resenha por Bruno Miragem.....480

Tribunal de Justiça de São Paulo

PLANO DE SAÚDE – Negativa da seguradora em reembolsar as despesas hospitalares do segurado em hospital conveniado – Suspensão ou negativa de tratamento indispensável que configura prática abusiva.
Resenha por Bruno Miragem.....496

CONTRATO DE SEGURO – Seguro facultativo de automóvel – Seguradora que se recusa pagar o prêmio alegando incompatibilidade técnica entre os danos produzidos no veículo e o recibo de pagamento apresentado • DANO MORAL – Contrato de seguro – Seguro facultativo de automóvel.

Resenha por Bruno Miragem.....503

RESENHAS

1. Interpretação do contrato – Ponderação de interesses e solução de conflitos, de Marcelo Vicenzi
Resenha por Claudia Lima Marques.....513

2. Desvio produtivo do consumidor – O prejuízo do tempo desperdiçado, de Marcos Dessaune
Resenha por Claudia Lima Marques.....517

SUMÁRIO

ATUALIZAÇÃO DO CDC

1. Dará a reforma ao Código de Defesa do Consumidor um sopro de vida?
Adalberto Pasqualotto.....11

CRÉDITO E SUPERENDIVIDAMENTO DO CONSUMIDOR

1. Do regime jurídico do crédito ao consumidor na União Europeia e seus reflexos em Portugal: a inversão do paradigma
Mário Frota.....23
2. A prevenção do superendividamento pelo Código de Consumo
Philippe Flores.....67

DIREITO COMPARADO

1. El contrato de consumo y la responsabilidad del comerciante
Pedro F. Silva-Ruiz.....83

DIÁLOGO DAS FONTES

1. Fontes internacionais no direito contratual brasileiro na era da desordem: uma possível solução dos conflitos pelo diálogo das fontes?
Brenda Luciana Maffei.....109

RESPONSABILIDADE CIVIL

1. O paradoxo na quantificação do dano moral nas relações de consumo
Bruno Ponich Ruzon.....149
2. Sobre uma eventual definição da causalidade nos projectos nacionais europeus de reforma da responsabilidade civil
Jorge Ferreira Sinde Monteiro.....161

DESAFIOS ATUAIS DO DIREITO DO CONSUMIDOR

1. A tutela do consumidor nas redes sociais virtuais – Responsabilidade civil por acidentes de consumo na sociedade da informação
Guilherme Magalhães Martins e João Victor Rozatti Longhi.....191

DIREITOS BÁSICOS DO CONSUMIDOR

1. O controle e a prevenção do dano ao consumidor perante a publicidade abusiva

| | |
|--------------------|-----|
| Marília Mazon..... | 225 |
|--------------------|-----|

DEFESA DO CONSUMIDOR EM JUÍZO

1. O foro competente para o cumprimento de sentença – provisório ou definitivo – de danos individuais por sentenças prolatadas em ação civil pública à luz do Código de Defesa do Consumidor

| | |
|------------------------------|-----|
| Gisele de Lourdes Friso..... | 271 |
|------------------------------|-----|

2. A harmonização das relações de consumo como critério hermenêutico: análise crítica jurisprudencial exemplificativa

| | |
|---------------------|-----|
| Mauro Fiterman..... | 289 |
|---------------------|-----|

SÚMULAS COMENTADAS

1. Os contratos de previdência privada e o Código de Defesa do Consumidor na visão do Superior Tribunal de Justiça – Comentários sobre as Súmulas 289, 291, 321 e 427 do STJ

| | |
|--------------------|-----|
| Bruno Miragem..... | 315 |
|--------------------|-----|

2. O Código de Defesa do Consumidor aplica-se aos planos de saúde

| | |
|---------------------------|-----|
| Maria Stella Gregori..... | 339 |
|---------------------------|-----|

JURISPRUDÊNCIA COMENTADA – COMENTÁRIOS AO RESP 1.119.044/SP

A) Acórdão

RELAÇÃO DE CONSUMO – Plano de Saúde – Descrédenciamento de clínica médica no curso de tratamento quimioterápico sem substituição por estabelecimento de saúde equivalente.....355

B) Eficácia da oferta e a proteção das expectativas legítimas do consumidor nos contratos relacionais:

| | |
|--------------------|-----|
| Bruno Miragem..... | 365 |
|--------------------|-----|

JURISPRUDÊNCIA ANOTADA

ACÓRDÃOS

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

CONSUMIDOR – Vício do produto • DECADÊNCIA – Consumidor – Vício de inadequação do produto – Veículo automotor – Bem durável

| | |
|--------------------------------|-----|
| Resenha por Bruno Miragem..... | 379 |
|--------------------------------|-----|

AÇÃO CIVIL PÚBLICA – *Parquet* que intenta cobrança em conjunto da taxa de iluminação pública com a tarifa de energia elétrica • RELAÇÃO DE CONSUMO

Resenha por Bruno Miragem.....396

RELAÇÃO DE CONSUMO – Plano de Saúde – Obesidade mórbida – Gastroplastia – Recusa de cobertura

Resenha por Bruno Miragem.....419

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO GRANDE DO SUL

INDENIZAÇÃO – Dano material – Seguro de veículo

Resenha por Bruno Miragem.....429

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO

PRESCRIÇÃO – Plano de Saúde – Relação de consumo

Resenha por Bruno Miragem.....437

RESENHAS

1. Código de Defesa do Consumidor comentado, de Ezequiel Moraes, Fábio Henrique Podestá e Marcos Marins Carazai

Resenha por Bruno Miragem.....447

2. *Consumer protection in International Private Relations/La protection des consommateurs dans les relations privées internationales*, de Diego P. Fernández Arroyo

Resenha por Claudia Lima Marques.....449

3. *Contratos de plano de saúde*, de Aurisvaldo Melo Sampaio

Resenha por Bruno Miragem.....453

4. *Teoria geral do direito do consumidor*, de Luiz Otavio de Oliveira Amaral

Resenha por Bruno Miragem.....455

SUMÁRIO

| | |
|--|-----|
| APRESENTAÇÃO | 5 |
| EDITORIAL | 11 |
| 20 ANOS DO CDC: ANTECEDENTES | |
| 1. Os direitos dos consumidores | |
| Orlando Gomes..... | 19 |
| 2. A proteção do consumidor: importante capítulo do direito econômico | |
| Fábio Konder Comparato..... | 27 |
| 3. Defesa do consumidor | |
| Tancredo de Almeida Neves..... | 47 |
| CONTRATOS DE CONSUMO | |
| 1. O contrato entre Luhmann e Habermas | |
| Fernando Rodrigues Martins..... | 55 |
| 2. Serviços educacionais e direito do consumidor | |
| Lívio Goellner Goron..... | 79 |
| DIÁLOGO DAS FONTES | |
| 1. O diálogo das fontes nos contratos pela Internet: do vínculo contratual ao conceito de estabelecimento empresarial virtual e a proteção do consumidor | |
| Antonia Espíndola Longoni Klee..... | 99 |
| 2. O contrato de time-sharing e o direito do consumidor: um necessário diálogo das fontes | |
| Ardyllis Alves Soares..... | 151 |
| SERVIÇOS | |
| 1. Mercado, fidúcia e banca: uma introdução ao exame do risco bancário e da regulação prudencial do sistema financeiro na perspectiva do crédito | |
| Bruno Miragem..... | 185 |
| 2. La particularidad de los servicios prestados a consumidores. Estudio de derecho interno y de derecho internacional privado | |
| Claudia Madrid Martínez (Venezuela)..... | 245 |
| DIREITOS FUNDAMENTAIS E MERCADO DE CONSUMO | |
| 1. Alimentos transgênicos: questões controversas | |
| Luciano Custódio Teixeira..... | 301 |
| DESAFIOS ATUAIS DO DIREITO DO CONSUMIDOR | |
| 2. Direito à saúde e o dever de informar: direito à prova e a responsabilidade civil das empresas de | |

tabac

Flávia Piovesan e Umberto Guaspari Sudbrack.....341

DEFESA DO CONSUMIDOR EM JUÍZO – PARECER

1. Prescrição das ações coletivas, pretensão dos depositantes em poupança popular e a proteção da confiança do jurisdicionado na alteração de jurisprudência consolidada dos tribunais

Claudia Lima Marques e Bruno Miragem.....373

JURISPRUDÊNCIA COMENTADA

1. Competência administrativa concorrente de fiscalização e repressão de infrações pelos órgãos administrativos de defesa do consumidor: limites do exercício do poder de polícia administrativo e efetividade da proteção do consumidor – Comentários ao REsp 1.087.892/SP

Bruno Miragem.....431

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

CRIME CONTRA AS RELAÇÕES DE CONSUMO – Venda de produto agrotóxico com data de validade vencida.....455

LEGITIMIDADE ATIVA AD CAUSAM – Ação civil pública – Ministério Público – Interposição contra sociedade de capitalização que não notifica os adquirentes dos títulos para resgate dos prêmios de que tem direito.....464

ESTABELECIMENTO DE ENSINO – Prestação de serviços – Pagamento de mensalidade sem a devida contraprestação em hora-aula – Restituição dos valores pagos a maior à Universidade.....483

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL

AÇÃO ANULATÓRIA – Processo administrativo – Anulação de multa administrativa aplicada pelo Procon.....494

1. Decisões Monocráticas

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO GRANDE DO SUL

DANO MORAL – Indenização – Consumidor – Inserção de nome em sistema “SPC Credicore” que gera restrição a crédito.....501

LEGISLAÇÃO

1.Exposição de Motivos Interministerial 171/2010 – MF/MJ.....515

2. Medida Provisória 518, de 30 de dezembro de 2010. Disciplina a formação e consulta a bancos de dados com informações de adimplemento, de pessoas naturais ou de pessoas jurídicas, para formação de histórico de crédito.....521

RESENHAS

1. Japanese and European Private International Law in comparative perspective, de Jürgen Basedow, Harald Baum e Yuko Nishitani – resenha por

Claudia Lima Marques.....529

1. Publicidade e direito, de Lucia Ancona Lopez de Magalhães Dias – resenha por

Bruno Miragem.....537

| | |
|--|-----|
| 2. Cláusulas abusivas nas relações de consumo, de Cristiano Heineck Schmitt – resenha por Bruno Miragem..... | 539 |
|--|-----|

SUMÁRIO

I. DOCTRINA NACIONAL

| | |
|--|-----|
| 1. Algumas perguntas e respostas sobre prevenção e tratamento do superendividamento dos consumidores pessoas físicas Claudia Lima Marques..... | 9 |
| 2. Direito de acesso ao consumo João Paulo de Campos Dorini..... | 43 |
| 3. Tutela ressarcitória específica do consumidor Karina da Silva Magatão..... | 80 |
| 4. Responsabilidade civil das instituições financeiras nos danos causados a terceiros: a devolução indevida de cheques pelo Motivo 25 Daniela Vasconcellos Gomes e Mathias Felipe Gewehr..... | 115 |
| 5. As diversas possibilidades do consumidor superendividado no plano judiciário Cristina Tereza Gaulia..... | 136 |
| 6. Conceituação de consumidor: destinatário final ou uso não profissional? Marilsen Andrade Addario..... | 166 |
| 7. Cláusulas abusivas em contratos de planos e de seguros de assistência privada à saúde Cristiano Heineck Schmitt..... | 214 |
| 8. O novo paradigma para um capitalismo de consumo Maria Stella Gregori..... | 247 |

II. DOCTRINA DE DIREITO INTERNACIONAL

| | |
|---|-----|
| 1.A ação coletiva no Quebec : réflexões sobre o recours collectif Patricia Galindo da Fonseca..... | 259 |
| 2. Le système d'échange rapide d'informations sur les produits dangereux (ou rapex) mis en place dans l'Union Européenne Françoise Maniet..... | 298 |

III. DOCTRINA INTERNACIONAL

| | |
|---|-----|
| 1. Bolivia: el consumidor y el proveedor virtual en el comercio electrónico Erika Patricia Tinajeros Arce..... | 333 |
|---|-----|

1. ACÓRDÃOS

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

DANO MORAL – Indenização – Doença adquirida pelo hábito de fumar – Rótulo de produto que

possui advertências sobre os malefícios causados pelo seu uso – Laudo pericial que não evidencia relação entre o tabagismo e o surgimento da doença – Verba indevida – STJ – REsp 886.347/RS – 4.^a T. – v.u. – rel. Min. Honildo Amaral de Mello Castro (Desembargador convocado do TJAP).....357

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO DE JANEIRO

PLANO DE SAÚDE – Seguradora que se recusa a cobrir cirurgia glaucomatosa, de idosa que informou seu estado no ato da contratação, sob a alegação de doença preexistente – Inadmissibilidade – Ausência de informação ampla ao consumidor para os referidos casos que impede obstrução a tratamento por não condizer ao produto contratado – Autora, demais, que mantém plano de saúde a quatro anos – Inteligência do arts. 6.º, II e III, e 11 da Lei 9.656/1998 – TJRJ – ApCiv 0070715-52.2006.8.19.0002/RJ – 5.^a Câ. Civ. – v.u. – rel. Des. Cristina Tereza Gaulia.....375

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO GRANDE DO SUL

CONSUMIDOR – Ação indenizatória – Danos moral e material – Idosa que, motivada pela promessa de cura, adquire equipamentos de fisioterapia que se revelam inoperantes – Prática comercial abusiva caracterizada – Verbas devidas – Inteligência dos arts. 37, § 1.º, e 39, IV, da Lei 8.078/1990. – TJRS – ApCiv 70034336859/RS – 19.^a Câ. Civ. – v.u. – rel. Des. Guinther Spode.....383

V. TRABALHO FORENSE

1. Ação Civil Pública: Superendividamento

Fernando Rodrigues Martins.....391

SUMÁRIO

I. DOCTRINA NACIONAL

| | |
|--|-----|
| 1. Algumas perguntas e respostas sobre prevenção e tratamento do superendividamento dos consumidores pessoas físicas Claudia Lima Marques..... | 9 |
| 2. Direito de acesso ao consumo João Paulo de Campos Dorini..... | 43 |
| 3. Tutela ressarcitória específica do consumidor Karina da Silva Magatão..... | 80 |
| 4. Responsabilidade civil das instituições financeiras nos danos causados a terceiros: a devolução indevida de cheques pelo Motivo 25 Daniela Vasconcellos Gomes e Mathias Felipe Gewehr..... | 115 |
| 5. As diversas possibilidades do consumidor superendividado no plano judiciário Cristina Tereza Gaulia..... | 136 |
| 6. Conceituação de consumidor: <i>destinatário final</i> ou <i>uso não profissional</i> ? Marilsen Andrade Addario..... | 166 |
| 7. Cláusulas abusivas em contratos de planos e de seguros de assistência privada à saúde Cristiano Heineck Schmitt..... | 214 |
| 8. O novo paradigma para um capitalismo de consumo Maria Stella Gregori..... | 247 |

II. DOCTRINA DE DIREITO INTERNACIONAL

| | |
|---|-----|
| 1. A ação coletiva no Quebec : réflexões sobre o recours collectif Patricia Galindo da Fonseca..... | 259 |
| 2. Le système d'échange rapide d'informations sur les produits dangereux (ou rapex) mis en place dans l'Union Européenne Françoise Maniet..... | 298 |

III. DOCTRINA INTERNACIONAL

| | |
|---|-----|
| 1. Bolivia: el consumidor y el proveedor virtual en el comercio electrónico Erika Patricia Tinajeros Arce..... | 333 |
|---|-----|

1. ACÓRDÃOS

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

DANO MORAL – Indenização – Doença adquirida pelo hábito de fumar – Rótulo de produto que

possui advertências sobre os malefícios causados pelo seu uso – Laudo pericial que não evidencia relação entre o tabagismo e o surgimento da doença – Verba indevida – STJ – REsp 886.347/RS – 4.^a T. – v.u. – rel. Min. *Honildo Amaral de Mello Castro* (Desembargador convocado do TJAP).....357

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO DE JANEIRO

PLANO DE SAÚDE – Seguradora que se recusa a cobrir cirurgia glaucomatosa, de idosa que informou seu estado no ato da contratação, sob a alegação de doença preexistente – Inadmissibilidade – Ausência de informação ampla ao consumidor para os referidos casos que impede obstrução a tratamento por não condizer ao produto contratado – Autora, demais, que mantém plano de saúde a quatro anos – Inteligência do arts. 6.º, II e III, e 11 da Lei 9.656/1998 – TJRJ – ApCiv 0070715-52.2006.8.19.0002/RJ– 5.^a Câ. Civ. – v.u. – rel. Des. *Cristina Tereza Gaulia*.....375

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO RIO GRANDE DO SUL

CONSUMIDOR – Ação indenizatória – Danos moral e material – Idosa que, motivada pela promessa de cura, adquire equipamentos de fisioterapia que se revelam inoperantes – Prática comercial abusiva caracterizada – Verbas devidas – Inteligência dos arts. 37, § 1.º, e 39, IV, da Lei 8.078/1990. – TJRS – ApCiv 70034336859/RS – 19.^a Câ. Civ. – v.u. – rel. Des. *Guinther Spode*.....383

V. TRABALHO FORENSE

1. Ação Civil Pública: Superendividamento

Fernando Rodrigues Martins.....391

SUMÁRIO

I. DOUTRINA NACIONAL

| | |
|---|-----|
| 1.O destinatário final e o “consumidor intermediário” | |
| Adalberto Pasqualotto..... | 7 |
| 2.A proteção do consumidor nas Constituições dos países do Mercosul e associados | |
| Marcos Cáprio..... | 43 |
| 3. A conexidade no contrato de consumo financiado: a maximização da proteção do consumidor no horizonte da teoria sistêmica | |
| Felipe Kirchner..... | 70 |
| 4. O desenvolvimento nanotecnológico e o dever de reparar os danos ignorados pelo processo produtivo | |
| Marcos Catalan..... | 113 |
| 5.O direito fundamental à educação e as relações de consumo | |
| Ilana Finkielsztejn Eilberg..... | 154 |
| 6.O superendividamento do consumidor: fenômeno social que merece regulamentação legal | |
| Marelza Brandão Franco..... | 227 |
| 7. O Inadimplemento do Usuário e o Princípio da Continuidade na Prestação dos Serviços Públicos | |
| Rafael José Nadim de Lazari..... | 243 |
| 8.A ideia de harmonização comunitária e o direito interno europeu em matéria de proteção ao consumidor com vistas ao Mercosul | |
| Silney Alves Tadeu..... | 264 |
| 9.Da limitação da autonomia privada nas operações de seguros: coletivização dos interesses – nova perspectiva social e jurídica do contrato de seguro | |
| Walter A. Polido..... | 284 |

II. DOUTRINA INTERNACIONAL

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 1.Proteção do Consumidor na China | |
| Wei Dan..... | 325 |

III. JURISPRUDÊNCIA

1.SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

| | |
|---|-----|
| COMPETÊNCIA – Crime contra as relações de consumo – Exposição à venda de pneus impróprios para o consumo – Julgamento afeto ao juízo da localidade onde ocorreu a comercialização – Inteligência do art. 70 do CPP. – STJ – CComp 107.764/BA – 3.ª Seção – v.u. – rel. Min. Maria Thereza de Assis Moura..... | 345 |
|---|-----|

AÇÃO INDENIZATÓRIA – Danos moral e material – Vício do serviço de reparos em automóvel –

Prazo decadencial que é referente apenas a reexecução do serviço, restituição da quantia paga ou o abatimento proporcional do preço – Verbas devidas – Inteligência dos arts. 26, II, e 27 do CDC. – STJ – REsp 683.809/RS – 4.^a T. – v.u. – rel. Min. Luis Felipe Salomão.....350

CONSUMIDOR – Ação coletiva – Tabela distinta de preço para pagamento de combustível realizado por cartão de crédito – Inadmissibilidade – Meio que configura uma forma de pagamento à vista – Empresário, ademais, que não pode repassar custos de disponibilização de pagamento por cartão de crédito a consumidor – Inteligência dos arts. 39, X, e 51, X, do CDC. – STJ – REsp 1.133.410/RS – 3.^a T. – v.u. – rel. Min. Massami Uyeda.....357

2. TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MINAS GERAIS

ILEGITIMIDADE ATIVA *AD CAUSAM* – Ação civil pública – Ministério Público – Admissibilidade – Empréstimo bancário – Consumidor – Concessão de crédito consignado com desconto em benefício previdenciário pela via telefônica ou com descontos superiores a 30% do valor do benefício – Questão referente a direitos coletivos e individuais homogêneos de aposentados e pensionistas – Inteligência dos art. 127, *caput*, e 129, III, da CF/1988. EMPRÉSTIMO BANCÁRIO – Consumidor – Concessão de crédito consignado com desconto em benefício previdenciário pela via telefônica ou com descontos superiores a 30% do valor do benefício – Inadmissibilidade – Não possibilidade de instituição financeira preencher todos os requisitos pelo Código de Defesa do Consumidor para validação do contrato. INDENIZAÇÃO – Dano moral coletivo – Consumidor – Ato antijurídico pelo prestador de serviço que causa repulsa social não verificado – Abalo psicológico da classe de aposentados e pensionistas do INSS que não se evidencia. – TJMG – ApCiv 1.0702.06.290587-3/001 – 16.^a Câ. Civ. – v.u. – rel. Min. Sebastião Pereira de Souza.....364

IV. LEGISLAÇÃO

Contratos de crédito aos consumidores. Decreto-Lei n. 133/2009 de 2 de Junho.....379